



Le Géronto-Guide



- > Vous êtes  g  de 60 ans ou plus,
- > Vous avez une Personne âgée dans votre entourage,
- > Vous êtes un professionnel intervenant auprès de Personnes  g es...
- > Le CLIC est là pour vous aider

edito

LA MADELEINE	
LAMBERSART	
LOMPRET	
MARQUETTE-LEZ-LILLE	
PÉRENCHIES	
QUESNOY-SUR-DEÛLE	
SAINT-ANDRÉ	
VERLINGHEM	
WAMBRECHIES	



Face à la dépendance, nous nous sentons parfois désarmés et avons souvent tendance à réagir dans l'urgence alors qu'il est parfois nécessaire d'anticiper et de prévenir les situations qui pourraient s'aggraver.

Face à ce constat et afin de mieux accompagner la perte d'autonomie, le CLIC Métropole Nord-Ouest et l'ensemble des acteurs intervenant auprès des Personnes Âgées travaillent ensemble depuis plusieurs années, afin d'apporter de nouvelles réponses aux besoins des Personnes Âgées les plus fragiles.

C'est dans ce contexte qu'il a été décidé de réactualiser le guide "pratique" en gérontologie (ou Géronto-Guide).

Ce document vous permettra à nouveau de mieux cibler les structures ou services qui pourraient correspondre aux besoins de vos proches. Il vous permettra également de mieux appréhender le rôle et les missions du CLIC.

Nous tenons à remercier le Conseil Général du Nord, la CARSAT Nord Picardie, le RSI Nord - Pas de Calais, la MSA Nord - Pas de Calais, l'AG2R La Mondiale Nord - Pas de Calais, le SIVOM Alliance Nord Ouest et la commune de La Madeleine (principaux financeurs du CLIC) qui contribuent régulièrement au développement de notre association et de ses missions ; et sans qui la réactualisation de ce document n'aurait pu être possible.

Toute l'équipe du CLIC Métropole Nord-Ouest se tient dans tous les cas à votre entière disposition pour vous apporter écoute, aide et conseil...

Le CLIC Métropole Nord-Ouest

Le CLIC, une histoire de solidarité

Mieux accompagner les personnes en perte d'autonomie

Voir l'un de ses proches vieillir et devenir dépendant n'est pas toujours facile. Nombreux sont ceux ou celles qui se retrouvent souvent dépourvus lorsqu'il s'agit de nouvelles situations que constituent : une hospitalisation, un retour à domicile, une situation de soutien à domicile difficile, la préparation d'une entrée en institution, l'apparition d'une maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés...

Devant de telles situations complexes, la personne âgée et son entourage ne savent d'ailleurs pas toujours à quelle porte frapper. C'est pourquoi afin de mieux accompagner la personne âgée et son entourage dans leurs démarches, et les aider à trouver des solutions à leurs problèmes, le SIVOM Alliance Nord Ouest et l'ensemble des acteurs gérontologiques du territoire, ont décidé en 2005 de créer un Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC).

Le CLIC : toutes les réponses en un seul lieu

Le Centre Local d'Information et de Coordination est un lieu d'accueil, de proximité et d'écoute qui met à disposition de multiples services et aides.

Il facilite l'accès de tous à l'information et organise des moments privilégiés de discussion et de réflexion.

En concertation avec les professionnels et l'entourage, cette structure propose également un accompagnement individualisé et un suivi de chaque situation.

4/5

Personnes âgées, entourage, familles, les services du CLIC vous proposent :

6/7

Vous êtes professionnel, le CLIC est à votre service

8/9

Les structures d'hébergement

10

Les acteurs de vie à domicile

11/12

Les acteurs du soin à domicile

12

Les services hospitaliers

13

Les services sociaux

14

Les acteurs de l'accès aux droits, de l'aide aux aidants, de la solidarité et de la prévention santé

15/26

Les adresses utiles



Personnes âgées, entourage, familles, les services du CLIC vous proposent :

■ Des informations et des conseils

Les dispositifs gérontologiques sont nombreux et souvent complexes. Lorsqu'on les aborde pour la première fois, il est fréquent de se sentir perdu devant le flot d'informations et la difficulté d'effectuer certaines démarches.

Les professionnels du CLIC connaissent bien tout l'éventail des aides ; ils vous informent, vous orientent et vous conseillent selon la situation particulière que vous leur exposez. Ils proposent aussi des rencontres avec des professionnels pour affiner le diagnostic.

Le CLIC Métropole Nord-Ouest vous accueille donc dans un cadre dédié à l'information et à l'écoute.

Pour toutes questions que vous vous posez, un conseiller vous aide à trouver les informations et les solutions adaptées à votre situation.

Le CLIC dispose d'ailleurs d'un centre de ressources et de documentation complet et mis à jour régulièrement.

● Pour rester chez soi

Aide et soins à domicile.
Repas à domicile.
Adaptation du domicile.
Téléassistance.

● Pour bénéficier d'un hébergement

Foyer-logement.
Hébergement temporaire.
Accueil de jour.
Accueil familial.
Maison de retraite.
Unité de soins de longue durée.

● Pour obtenir le financement des prestations

APA (Allocation Personnalisée à l'Autonomie).
Aide sociale du Conseil Général.
Prestations Sociales.

● Pour accéder plus facilement à l'ensemble des droits

● Pour les loisirs

Des idées, des adresses, des contacts, des rencontres.

■ Un bilan de votre situation

Chaque situation est particulière, c'est en ce sens que le CLIC prend en compte chaque paramètre concernant une personne.

La première étape de l'aide est un tour d'horizon complet (familial, social, financier, matériel, sanitaire...).

■ Un accompagnement individualisé et un suivi de votre situation

Pour les personnes en situation de perte d'autonomie importante, les professionnels du CLIC peuvent se rendre au domicile pour :

- évaluer les besoins ;
- vous mettre en contact avec des professionnels sociaux, médicaux et paramédicaux ;
- favoriser la coordination des intervenants ;
- assurer le suivi de votre situation avec l'ensemble des intervenants.

Ce travail s'effectue en respectant le projet de vie de la personne

■ Plus concrètement...

L'équipe du CLIC Métropole Nord Ouest vous accueille au sein de ses locaux du lundi au jeudi, de 9h à 12h et de 14h à 17h ; le vendredi sur rendez-vous, de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Une permanence téléphonique est également assurée aux heures d'ouverture (répondre en dehors des heures d'ouverture).

Les services du CLIC sont gratuits et accessibles à tous sans considération de revenus, ni de critères de santé ou de dépendance.

● Contacts :

CLIC Métropole Nord-Ouest

100, rue du Général Leclerc - BP 70013,
59871 SAINT-ANDRE CEDEX.

Téléphone : 03.20.51.60.83

Fax : 09.82.63.57.32

E-mail : contact@clicmetropolenordouest.fr

Site Internet : www.clicmetropolenordouest.fr

Directeur : Olivier MILOWSKI

« Il est important d'indiquer que les objectifs et les principes de fonctionnement du CLIC Métropole Nord-Ouest sont formalisés par une Charte de Partenariat et une Charte de l'Usager qui permettent de préciser les valeurs et les principes sur lesquelles se fondent toutes les actions du dispositif. »

Olivier MILOWSKI

Directeur du CLIC Métropole Nord-Ouest



Vous êtes professionnel, le CLIC est à votre service

■ Un centre de ressources

Les dispositifs en faveur des personnes âgées, même s'ils sont au cœur de votre métier et que vous les connaissez bien, sont compliqués et en perpétuelle évolution. Pour vous permettre de gagner du temps, le CLIC assure une veille informationnelle de toutes données utiles et nécessaires à votre travail. Il opère une synthèse des services mis en place par les différents acteurs et permet à chacune des personnes du réseau de mieux s'y retrouver et d'être plus efficace.

■ Un lieu relais pour promouvoir vos aides et vos services

Que vous soyez établissement de santé ou service d'aide à domicile, structure d'hébergement, travailleurs sociaux, professionnels de santé... l'information relayée par le CLIC donne à vos services une audience nouvelle.

L'analyse préalable des besoins assurée par les professionnels du CLIC, permet d'affiner les besoins des personnes et d'éviter ainsi les « mauvaises » orientations.

■ Un pivot pour améliorer le suivi de la personne

Le CLIC facilite vos démarches de recherche d'information et est un relais de vos services auprès des personnes intéressées.

Il se positionne également comme un facilitateur pour les professionnels. Les visites à domicile ou en structures, par exemple, permettent d'affiner les besoins en amont et en aval de votre intervention.

■ Un réseau pour être plus efficace

Dès l'accueil au CLIC, une première expertise permet de distinguer ce qui relève du simple vieillissement ou d'une situation de santé qui suppose un suivi médico-social plus sérieux. Il est une première étape avant la prise en charge médico-sociale qui ne s'avère pas toujours nécessaire. Le CLIC met également en relation plus directement les professionnels du secteur social et les professionnels de santé libéraux (médecin généraliste, professionnel paramédical...).

■ Un réseau pour anticiper

Le CLIC s'efforce de développer un travail collectif pluridisciplinaire qui permet d'accompagner au mieux les situations les plus délicates et les plus complexes rencontrées par les personnes âgées.

En outre, lorsque la situation d'une personne âgée fait craindre des évolutions difficiles, le CLIC met en place un système d'alerte et de veille adapté, permettant aux différents acteurs engagés dans la situation de se rencontrer, de confronter leurs points de vue et de s'entendre pour agir de manière concertée.

■ Un observatoire local des besoins et des réponses

Le CLIC Métropole Nord-Ouest a la volonté de développer sur son territoire une culture gérontologique commune permettant de modifier le regard porté sur les personnes âgées et sur les situations personnelles.

Il souhaite être fédérateur d'expertises et support d'une réflexion collective sur le vieillissement.

La décentralisation faisant du CLIC l'un des pivots des politiques gérontologiques et le relais principal des Conseils Généraux,

le CLIC Métropole Nord-Ouest développera sur son territoire (par l'intermédiaire notamment d'actions partenariales et collectives) un observatoire local des besoins et un pôle de diagnostic partagé.

■ Une véritable réflexion sur le vieillissement

Le CLIC Métropole Nord-Ouest veut être porteur et instigateur sur le territoire d'une réflexion sur le vieillissement et mettre à disposition des compétences en ingénierie de projets, puisqu'il aura vocation à travailler avec l'ensemble des collectivités locales et les acteurs locaux du territoire.

D'une manière générale, des actions collectives pourront être menées en terme de :

- réflexion sur le vieillissement ;
- prévention des risques liés au vieillissement ;
- formation des professionnels ;
- sensibilisation du grand public à des démarches de santé publique ;
- développement de nouvelles offres de services, et tout particulièrement celles visant à aider les aidants ;
- recensement des personnes âgées vivant à domicile ;
- adaptation de l'habitat et vieillissement ;
- observation des besoins du territoire.



Les structures d'hébergement

■ Les foyers-logements et résidences-services

Les foyers-logements et les résidences-services sont des modes d'hébergement collectifs qui ont vocation à accueillir des personnes âgées plutôt valides ou au moins capables de vivre de manière habituelle dans un logement indépendant.

Les résidents disposent d'un petit logement autonome (pour personne seule ou pour couple) leur permettant une certaine indépendance et peuvent bénéficier de services favorisant le soutien à domicile (restauration, entretien du linge, aide à domicile, services paramédicaux, soins à domicile, animations et activités diverses...).

■ Les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)

Les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes sont des structures qui accueillent des personnes âgées qui ne peuvent plus demeurer à domicile, quelle qu'en soit la raison et en l'absence d'une maladie nécessitant une hospitalisation.

L'admission est décidée par le directeur de la structure après avis du médecin attaché à l'établissement. L'entrée est subordonnée à la signature d'un contrat de séjour.

Ces structures comprennent des chambres d'un ou deux lits. Des services collectifs sont assurés (restauration, ménage, animations, entretien du linge...). Une surveillance médicale peut être aussi dispensée. Des praticiens libéraux peuvent intervenir pour des soins médicaux et paramédicaux auprès de personnes atteintes d'affections stabilisées.

À noter que ces structures peuvent assurer trois types de prestations complémentaires : les unités de vie spécifiques pour personnes âgées désorientées, l'hébergement temporaire et l'accueil de jour..

● Les unités de vie spécifiques pour les personnes âgées désorientées

Certains EHPAD offrent la possibilité d'accueillir les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés au sein d'unités de vie pour personnes âgées désorientées.

Ces unités organisent un véritable projet de vie autour de la personne âgée. Elles permettent de faire face de manière globale à la problématique de la démence qui se traduit le plus souvent par une désorientation, des angoisses ou des difficultés de comportement.

● L'hébergement temporaire

Certaines structures d'hébergement accueillent des personnes âgées de manière temporaire. L'hébergement temporaire correspond à la période où la personne âgée se trouve obligée de quitter le domicile, pour des raisons diverses (maladie, sortie d'hospitalisation, entourage épuisé, famille momentanément absente...).

● L'accueil de jour

L'accueil de jour est une formule intermédiaire entre le maintien à domicile et l'hébergement classique. Elle consiste à recevoir des personnes âgées, durant la journée, dans un cadre qui permet leur prise en charge. Des activités diverses dites « thérapies occupationnelles » leur sont proposées et elles peuvent disposer d'un service de restauration et de lieux de repos ou de détente.

Proche de l'hébergement temporaire, sans la prestation de nuit, l'accueil de jour est particulièrement intéressant pour la personne âgée en difficulté fonctionnelle ou sociale et permet de soutenir la famille et l'entourage dans l'aide qu'ils apportent.

Cette formule apporte dans tous les cas une réponse adaptée face à la perte d'autonomie et aux difficultés de prise en charge.

■ Les unités de soins de longue durée hospitalières

Les unités de soins de longue durée sont des établissements ou des sections d'établissement destinés à assurer l'hébergement des personnes âgées n'ayant plus leur autonomie de vie et dont l'état nécessite une surveillance médicale constante et des traitements d'entretien. Ce sont des structures sanitaires, intégralement médicalisées.

■ L'accueil familial

L'accueil familial est un dispositif qui permet aux personnes âgées de 60 ans et plus d'être accueillies à titre onéreux dans une famille autre que la leur.

L'objectif de cette formule d'hébergement est de soulager les familles, d'apporter une aide aux aidants et de répondre à des situations de crise (sorties d'hôpital ou de convalescence...). Il peut également préparer l'entrée en maison de retraite ou mieux encore le retour à l'autonomie (partielle ou totale) des personnes âgées.



Les acteurs de vie à domicile

■ Les services d'aide à domicile

Les services d'aide à domicile accompagnent les personnes âgées dans les actes ordinaires de la vie quotidienne.

Leur rôle est d'assurer une présence sécurisante, un soutien, une compagnie, d'aider aux activités de la vie quotidienne (toilette, préparation des repas, tâches domestiques, courses ...), d'aider et de soulager la famille, le conjoint et de faciliter le maintien à domicile.

■ La télé-alarme

La télé-alarme est un dispositif permettant d'appeler à l'aide en toutes circonstances.

● En pratique :

La personne dispose d'un boîtier (pendentif, bracelet, poire d'appel) qui permet de déclencher une alarme en cas de problème (chute par exemple). L'appel aboutit à un centre d'écoute, lequel déclenche une aide appropriée. Le plus souvent une personne de l'entourage (réfèrent) est prévenue et se déplace pour fournir l'aide nécessaire. Deux à trois référents sont requis afin d'assurer la permanence de la disponibilité. Il peut s'agir des voisins, de la famille, quelquefois des pompiers ou du médecin.

● Sont à la charge de la personne :

- la location du boîtier ;
- l'abonnement mensuel.

■ Les repas à domicile

Livrés tous les jours ou quelques fois dans la semaine, ils permettent une alimentation équilibrée régulière.

■ Le transport accompagné

Lorsqu'une personne âgée a besoin de se déplacer dans sa commune ou en dehors, elle peut faire appel à des prestataires de services qui, moyennant un certain coût, viennent la chercher à son domicile et la véhicule là où elle a convenu d'aller.

■ L'accueil de jour

L'accueil de jour est un service proposant un accueil à la journée pour personne âgée présentant une perte d'autonomie physique et/ou psychique et ne pouvant pas rester seule à domicile.

Ces personnes sont reçues dans un cadre qui permet leur prise en charge. Des activités diverses dites « thérapies occupationnelles » leur sont proposées et elles peuvent disposer d'un service de restauration et de lieux de repos ou de détente.

Les troubles doivent être compatibles avec une vie collective.

L'objectif est de soulager l'entourage familial.



■ Les professionnels de santé libéraux

● Le médecin généraliste

C'est l'interlocuteur privilégié pour les problèmes de santé. Il est le pivot du soutien à domicile et coordonne les différents intervenants sanitaires. Il favorise l'accès aux différents lieux de la filière de soins.

● Le médecin spécialiste

Il sert de recours en cas de maladie spécifique et collabore avec le médecin généraliste.

● Les autres professionnels de santé

Pharmacien, kinésithérapeute, infirmier(ère), orthophoniste, pédicure-podologue, chacun concourt aux besoins de santé en fonction de sa spécificité et à la demande du médecin. Ils apportent soin, soutien et conseil.

■ Les Services de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)

Les Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) proposent une équipe d'aides soignantes diplômées, encadrée par une infirmière coordinatrice ; elles assurent les soins d'hygiène, de confort, de prévention et de surveillance paramédicale. Pour être pris en charge par ces services, une prescription médicale délivrée par le médecin est indispensable.

À noter qu'il existe aussi désormais des équipes spécialisées assurant des soins de réhabilitation et d'accompagnement au domicile, permettant à des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés, de préserver leur autonomie, et à l'entourage proche, de mieux comprendre et appréhender la maladie.

Il en est de même pour la prévention du risque de chute ou des conséquences psychomotrices d'une chute à domicile (syndrome de l'après-chute).

■ L'Hospitalisation A Domicile (HAD)

Les réseaux d'Hospitalisation à Domicile (HAD) concernent les malades atteints de pathologies graves aiguës ou chroniques, évolutives et/ou instables, qui en l'absence d'un tel service, seraient hospitalisés dans un établissement de santé. Ils sont composés de professionnels paramédicaux qui interviennent en équipe coordonnée par le médecin généraliste. Ils permettent ainsi d'écourter ou d'éviter une immobilisation de longue durée dans un établissement de santé pour des patients nécessitant des soins médicaux et paramédicaux continus et coordonnés.

■ Les réseaux de santé

Les réseaux de santé ont pour objet de favoriser l'accès aux soins, la coordination, la continuité ou l'interdisciplinarité des prises en charge sanitaires, notamment celles qui sont spécifiques à certaines populations, pathologies ou activités sanitaires. Ils assurent une prise en charge adaptée aux besoins de la personne, tant sur le plan de l'éducation à la santé, de la prévention, du diagnostic que des soins. Ils peuvent également participer à des actions de santé publique.

■ Les consultations spécialisées

Il existe plusieurs types de consultation spécialisée :

● la consultation d'évaluation gériatrique :

Elle permet une évaluation globale de la personne âgée fragile pour cerner les pathologies du grand âge et développer une prise en charge curative et préventive.

● la consultation mémoire :

C'est une consultation pluridisciplinaire pour évaluer les fonctions cognitives, dépister et traiter le plus précocement possible les troubles de la mémoire fréquents avec l'avancée en âge.

● les Centres Médico-Psychologiques (CMP) :

Les Centres Médico-Psychologiques sont des établissements implantés en ville, en dehors d'un hôpital. Ils proposent des consultations à toutes les personnes qui le souhaitent, quelle que soit la sévérité de leurs troubles, qu'elles soient venues spontanément ou qu'elles aient été adressées par un médecin. L'équipe du CMP est composée de psychiatres, de psychologues, d'infirmiers, d'assistantes sociales...

Elle coordonne l'accueil et les soins et peut proposer des psychothérapies, des ateliers en groupe et parfois des visites à domicile. Pour bénéficier de ces soins, il suffit de téléphoner pour prendre rendez-vous ou de se rendre directement sur place (confidentialité et gratuité des soins assurées).

A noter que certains CMP peuvent proposer une consultation psycho-gériatrique.

■ Hospitalisation

Lorsque le médecin le juge nécessaire pour une pathologie aiguë ou chronique justifiant d'un plateau technique et de compétences spécialisées, l'hôpital est un recours dans la filière de soins.

■ Le court séjour gériatrique

Les services des urgences, de médecine et de chirurgie assurent la prise en charge des problèmes aigus qu'ils soient ou non associés à une polyopathie gériatrique avec dépendance.

■ Les services de soins de suite (dénommés anciennement « moyen séjour ou convalescence »)

Sur prescription médicale, les structures ou services de soins de suite accueillent les patients nécessitant, au décours d'une affection médicale ou chirurgicale, la poursuite des soins, du traitement que justifie leur état de santé dans un but de réinsertion sociale, familiale et professionnelle.



■ Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)

Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) sont les pivots d'un travail d'information et d'orientation de proximité mené auprès des personnes âgées et de leur famille.

Ces structures communales qui demeurent des repères essentiels pour les personnes âgées et leur famille proposent le plus souvent une aide individualisée aux démarches administratives, une aide individualisée aux démarches sociales et favorisent l'accès vers un service permettant de conserver l'autonomie ou de rompre l'isolement.

■ Les services sociaux des caisses de retraite

Les assistants sociaux sont des professionnels diplômés d'État.

Ils évaluent, négocient puis mènent des actions en concertation et complémentarité avec les intervenants de l'environnement social.

Les missions d'un service social de caisse de retraite peuvent varier en fonction de la caisse de retraite et de ses propres directives.

Globalement, il s'adresse aux assurés de son régime et à leurs ayants droit. Il contribue à la lutte contre l'exclusion sociale en aidant l'utilisateur à faire valoir ses droits, bénéficier d'une couverture sociale, accéder aux soins, réaliser des projets de vie, accéder aux prestations et aux aides financières...

Par rapport aux personnes âgées, le service social favorise le maintien à domicile en informant, entre autres, sur les diverses prestations sociales et aides possibles pour la personne, et en apportant un soutien aux aidants naturels, en travaillant sur la prévention de la dépendance, en assurant un accompagnement de la précarité.

■ Les services sociaux hospitaliers

Les services sociaux hospitaliers ont dans leur établissement un rôle d'information, d'aide, d'écoute et d'accompagnement auprès de toute personne hospitalisée et de sa famille. Ils ont également un rôle d'alerte à l'égard de l'équipe soignante pluridisciplinaire.

Garants de l'accès aux soins de tous, ils permettent la régularisation de tout problème d'accès aux droits sociaux.

Pour la sortie du patient, ils organisent le retour à domicile, en concertation avec les équipes pluridisciplinaires et la famille, dans des conditions optimales d'autonomie ou recherchent la solution d'hébergement temporaire ou définitive la plus adaptée.



Les acteurs de l'accès aux droits, de l'aide aux aidants, de la solidarité et de la prévention santé

■ Les acteurs de l'accès aux droits

Des associations ou services œuvrent pour accompagner toute personne dans leurs démarches d'accès aux droits, dans les domaines suivants :

- Logement et habitat.
- Consommation et surendettement.
- Droit de la famille - Protection des personnes et médiation familiale.
- Préparation à la retraite.
- Veuvage.
- Maltraitance - Ecoute et aide aux victimes.
- Accès au droit.

Ces structures peuvent notamment exercer les missions suivantes : écoute, informations, explications, conseils, orientation, aide dans les démarches administratives, médiation...

■ Les acteurs de l'aide aux aidants et de la solidarité

Des associations agissent pour soutenir les aidants familiaux, pour rompre l'isolement et le sentiment de solitude ou d'inutilité sociale.

Elles permettent ainsi à toute personne, de continuer à mener une vie sociale.

■ Les acteurs de la prévention santé

Des associations ou services interviennent pour améliorer la qualité de vie et maintenir l'autonomie tout au long de la vie.

Elles encouragent ainsi par des actes de prévention, à préserver sa santé et à en devenir acteur.

Foyers - logements

Résidence « Les Capucines » (AGRSM)

01, allée des Capucines
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.78.14.66
Fax : 03.20.31.32.93

Résidence « Les Jonquilles » (AGRSM)

41, rue Jeanne Maillotte
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.31.50.72
Fax : 03.20.31.56.56

Résidence « Les Promenades » (AGRSM)

20, rue de la Filature
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.51.58.74
Fax : 03.20.51.57.01

Foyer-logement « Les Charmettes »

27, avenue Georges Clémenceau
59130 LAMBERSART
Téléphone : 03.20.18.60.60
Fax : 03.20.18.60.61

Foyer-logement

« Le Clos du Bourg »

166, rue du Bourg
59130 LAMBERSART
Téléphone : 03.20.09.60.70
Fax : 03.20.08.26.86

Résidence « Domaine de la Rivière »

02, rue de Wambrechies
59520 MARQUETTE LEZ LILLE
Téléphone : 03.20.74.18.42
Fax : 03.28.36.96.83

Foyer-logement « Les Sapins Bleus »

72, rue du Maréchal Leclerc
59840 PERENCHIES
Téléphone : 03.20.17.19.30
Fax : 03.20.17.19.33

Résidence du Petit Paradis

70, rue Obert
59118 WAMBRECHIES
Téléphone : 03.20.42.66.66
Fax : 03.20.42.66.40

Résidences-services

Résidence « Le Clos de la Roseraie »

90, rue Paul Doumer
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.31.93.02

Résidence « Les Bleuets »

01, place des Bleuets
59890 QUESNOY SUR DEULE
Téléphone : 03.28.53.53.00
Fax : 03.28.53.53.49

Résidence « Les Patios d'Or »

(Les Villages d'Or)
03 E, rue Chanzy
59350 Saint André
Téléphone : 06.83.51.62.09

Résidence DOMITYS

« L'Hermine Blanche »
01, rue Jeannine Pilliaert
59290 WASQUEHAL
Téléphone : 03.28.32.72.00

Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

Hôpital Maison de Retraite - EHPAD

72, rue de Quesnoy
59560 COMINES
Téléphone : 03.20.14.28.28
Fax : 03.20.14.27.05

Résidence « Ma Maison » - EHPAD

(Petites Sœurs des Pauvres)
188, rue du Président Georges
Pompidou
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.55.42.99
Fax : 03.20.40.13.71

Résidence Saint Maur - EHPAD (DomusVi)

15, avenue Saint Maur
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.15.68.68
Fax : 03.20.15.68.01

Résidence Soleil d'Automne - EHPAD

03, place du Nouveau Canteleu
59130 LAMBERSART
Téléphone/fax : 03.20.00.88.79

CHRU-Hôpital Gériatrique

« Les Bateliers »
EHPAD - Unité de Soins Longue
Durée
23, rue des Bateliers
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.85.82 (accueil)
ou 03.20.44.50.19 ou 03.20.44.45.85
Fax : 03.20.44.64.87

Résidence « Les Jardins des Sens » - EHPAD

Rue Annie Girardot/Rue de Quesnoy
59126 LINSSELLES
Téléphone : 03.20.03.23.23
Fax : 03.20.03.23.03

Résidence Korian « Les Marquises » - EHPAD

68, rue Nationale
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone : 03.20.74.12.13
Fax : 03.20.78.03.31

Résidence « Domaine de la Rivière » - EHPAD

02, rue de Wambrechies
59520 MARQUETTE LEZ LILLE
Téléphone : 03.20.74.18.42
Fax : 03.28.36.96.83

Résidence « Georges Delfosse » - EHPAD

22, rue de Cassel
59520 MARQUETTE LEZ LILLE
Téléphone : 03.20.63.17.17
Fax : 03.20.40.91.69

Résidence « Le Domaine des Tuileries » - EHPAD

07, place des Anciens Combattants
59840 PERENCHIES
Téléphone : 03.20.22.44.38
Fax : 03.20.93.72.65

Résidence « Les Lys Blancs » - EHPAD
55, rue Saint Vincent
59890 QUESNOY SUR DEULE
Téléphone : 03.20.78.92.47
Fax : 03.20.78.90.02

**EHPAD « Le Clos Fleuri »
(Temps de Vie)**
50, avenue Georges Maertens
59350 SAINT ANDRE
Téléphone : 03.20.21.80.80
Fax : 03.20.21.80.79

Résidence Obert - EHPAD
02, rue des Ecoles
59118 WAMBRECHIES
Téléphone : 03.20.63.60.60
Fax : 03.20.63.60.00

Hébergement temporaire

Résidence des Weppes (CRF) - EHPAD
700, rue Faidherbe
59134 FOURNES EN WEPPE
Téléphone : 03.20.44.08.50
Fax : 03.20.50.26.24
E-mail : residence.weppes@croix-rouge.fr

Certaines structures d'hébergement peuvent disposer de places d'hébergement temporaire, se renseigner auprès des différentes structures du territoire et des communes environnantes.

Accueil de jour

Accueil de jour de l'Hôpital Maison de Retraite de Comines - EHPAD
72, rue de Quesnoy
59560 COMINES
Téléphone : 03.20.14.28.28
Fax : 03.20.14.27.05

Accueil de jour du Centre Féron Vrau
291, boulevard Victor Hugo
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.42.50.56 ou
03.20.78.59.59 (standard)
Fax : 03.20.78.59.69

**Accueil de jour de
« Notre Dame des Angès »**
56, Façade de l'Esplanade
59800 LILLE
Téléphone : 03.20.55.29.33
Fax : 03.20.55.46.44

**Accueil de jour de la Résidence
Saint Maur - EHPAD (DomusVi)**
15, avenue Saint Maur
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.15.68.68
Fax : 03.20.15.68.01

**Accueil de jour de la Porte de
Gand (association Natalie Doignies)**
63, rue de Gand - 59000 LILLE
Téléphone : 03.28.53.12.12
ou 03.28.53.12.89
Fax : 03.28.53.12.87

**Accueil de jour de la Résidence
« Les Jardins des Sens » - EHPAD**
Rue Annie Girardot/Rue de Quesnoy
59126 LINSELLES
Téléphone : 03.20.03.23.23
Fax : 03.20.03.23.03

Accueil de jour « Saint François »
94, rue Ratisbonne - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.13.27.46
Fax : 03.20.13.26.01

Accueil de jour « Les Roses »
30, rue Anne Delavaux - 59160
LOMME
Téléphone : 03.20.00.64.17
Email : accueiljour.roses@orange.fr

Accueil de jour « Les Provinces du Nord »
44, rue du Lazaro
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone : 03.20.89.34.69
Fax : 03.20.98.14.32

Accueil de jour « Les Charmilles »
233, rue du Général de Gaulle
59370 MONS EN BAROEUL
Téléphone : 03.20.47.18.99
ou 03.20.79.88.00
Fax : 03.20.79.88.01

Accueil de jour « L'Escale du Bonheur »
02 bis, rue Obert
59118 WAMBRECHIES
Téléphone : 03.20.63.60.60
ou 03.20.31.29.08
Fax : 03.20.63.60.00
Site internet :
www.escaledubonheur.ca.cx

Certaines structures d'hébergement peuvent disposer de places d'accueil de jour, se renseigner auprès des différentes structures du territoire et des communes environnantes.

Unités de vie spécifiques pour personnes âgées désorientées (maladies d'Alzheimer et apparentées)

Hôpital Maison de Retraite - EHPAD
72, rue de Quesnoy
59560 COMINES
Téléphone : 03.20.14.28.28
Fax : 03.20.14.27.05

**Résidence Saint Maur - EHPAD
(DomusVi)**
15, avenue Saint Maur
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.15.68.68
Fax : 03.20.15.68.01

**CHRU-Hôpital Gériatrique
« Les Bateliers »
EHPAD - Unité de Soins Longue
Durée**
23, rue des Bateliers
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.85.82 (accueil)
ou 03.20.44.50.19 ou 03.20.44.45.85
Fax : 03.20.44.64.87

**Résidence « Les Jardins des Sens » -
EHPAD**
Rue Annie Girardot/Rue de Quesnoy
59126 LINSELLES
Téléphone : 03.20.03.23.23
Fax : 03.20.03.23.03

**Résidence Korian « Les Marquises » -
EHPAD**
68, rue Nationale
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone : 03.20.74.12.13
Fax : 03.20.78.03.31

**Résidence « Domaine de la Rivière » -
EHPAD**
02, rue de Wambrechies
59520 MARQUETTE LEZ LILLE
Téléphone : 03.20.74.18.42
Fax : 03.28.36.96.83

**Résidence « Georges Delfosse » -
EHPAD**
22, rue de Cassel
59520 MARQUETTE LEZ LILLE
Téléphone : 03.20.63.17.17
Fax : 03.20.40.91.69

Résidence « Le Domaine des Tuileries » - EHPAD
07, place des Anciens Combattants
59840 PERENCHIES
Téléphone : 03.20.22.44.38
Fax : 03.20.93.72.65

Résidence « Les Lys Blancs » - EHPAD
55, rue Saint Vincent
59890 QUESNOY SUR DEULE
Téléphone : 03.20.78.92.47
Fax : 03.20.78.90.02

EHPAD « Le Clos Fleuri » (Temps de Vie)
50, avenue Georges Maertens
59350 SAINT ANDRE
Téléphone : 03.20.21.80.80
Fax : 03.20.21.80.79

Résidence Obert - EHPAD
02, rue des Ecoles
59118 WAMBRECHIES
Téléphone : 03.20.63.60.60
Fax : 03.20.63.60.00

Accueil Familial

Pôle Autonomie (DTPAS, Lille Métropole, CG59)
22, rue de l'innovation
59000 HELLEMES
Téléphone : 03.59.73.00.15 ou
03.59.73.00.16
Fax : 03.59.73.00.18

Les services d'aide à domicile

ADAR Flandre Métropole, agence de Comines
42, rue de la République
59560 COMINES
Téléphone : 03.20.39.22.19 (ou
siège social : 03.28.33.65.10)

AMFD Métropole Nord Est
Entrée 19, Résidence Flandre
Avenue de Flandre
59170 CROIX
Téléphone : 03.20.73.64.37
Fax : 03.20.73.17.04

ADT (Aide à Domicile Pour Tous)
29, rue Léon Gambetta
59155 FACHES THUMESNIL
Téléphone : 03.20.74.54.56
Fax : 03.20.74.28.25

ASAH'DOM
01, avenue de l'Europe
59320 HAUBOURDIN
Téléphone : 03.20.44.90.00
Fax : 03.20.86.71.58

AMSD Emplois Familiaux CCAS
01, rue des Gantois
59110 LA MADELEINE
Téléphone 03.20.39.69.72 ou
03.20.51.16.98
Fax : 03.20.51.99.80

ANADOM
126, rue du Bourg
59130 LAMBERSART
Téléphone : 03.28.04.83.10
Fax : 03.20.09.53.68

AVEC
38, rue de la Carnoy
59130 LAMBERSART
Téléphone : 03.20.221.221
Fax : 03.20.08.37.28

Action Domicile
677, avenue de la République
59000 LILLE
Téléphone : 03.62.64.81.60
Fax : 03.62.64.81.61

ADAR Flandre Métropole, agence de Lille
40-44, rue d'Arras
59000 LILLE
Téléphone : 03.28.33.65.26
(ou siège social : 03.28.33.65.10)

ADENIOR
06, rue Nicolas Leblanc
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.51.70.54

ADHAP Services, Agence de Lille
7 bis, boulevard Louis XIV
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.90.01.31
Fax : 03.20.29.18.39

Age d'Or Services
199-201, rue Colbert
Centre Vauban, Bât Namur
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.400.400
E-mail : aoslillemetropole@gmail.com

ASSAD - AMAGAD (Maison de l'Aide à Domicile)
199/201, rue Colbert
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.12.86.86
Fax : 03.20.12.86.87

AXEO Services d'Aide à Domicile Lille-Nord
16, rue de Metz
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.14.08.44
Email: lille-nord@axeoservices.fr

Bien à la Maison, agence de Lille
39-41, rue Nicolas Leblanc
59000 LILLE
Téléphone : 03.62.65.81.81
Fax : 03.62.65.81.76

Cocooning Services
21, place Vanhoenacker
59000 LILLE
Téléphone : 06.78.51.05.00

DOMIDOM Services
1A, rue Nelson Mandela -
Cour de Jade
59160 LOMME CAPINGHEM
Téléphone : 03.66.88.11.31
Fax : 03.20.86.82.67

FEPem Emplois Familiaux
48, rue Nicolas Leblanc
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.70.31.21
Email : fepem-emplois-
familiaux@nordnet.fr

JOCKER
117, rue Nationale
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.182.182
Fax : 03.20.31.94.14

O2, Lille Est
07 Bis, rue Saint Firmin
59000 LILLE
Téléphone : 02.43.72.02.02

VITALIANCE (Pôle Nord Pas de Calais)
90, rue de Paris
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.21.08.58
Fax : 03.62.65.81.73

VITAME

70, rue des Postes - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.54.51.08
Fax : 03.20.42.16.40

ADAR, Flandre Métropole, agence de Lomme

775, avenue de Dunkerque
59160 LOMME
Téléphone : 03.28.33.65.27
(ou siège social : 03.28.33.65.10)

ADHAP Services, agence de Lomme

904, avenue de Dunkerque
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.50.28.28
Fax : 03.20.50.28.29

AED, site de Lomme

134, rue Jean Jaurès
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.85.83.16
Fax : 03.20.22.75.69

VIVAT Lomme-Lambersart

403, avenue de Dunkerque
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.22.19.09

A2micile Lille Métropole

191, rue de l'Abbé Bonpain
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone : 03.20.22.93.39
Fax : 03.20.21.12.38

Ariane Services

39, avenue de l'Europe
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone : 03.20.21.19.67
Fax : 03.20.21.86.44

Aux p'tits soins

Résidence Torgue,
41 rue Adolphe Torgue
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone : 03.20.140.335
Fax : 03.20.39.79.38

Petits-fils Lille Nord

340, avenue de la Marne
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone : 03.74.02.00.35

VIVAT Marcq -Wasquehal

29, place Lisfranc
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone : 03.20.73.01.04
Fax : 03.20.83.55.69

AED, site de Quesnoy/Deûle

1 bis, place Saint Michel
59890 QUESNOY SUR DEULE
Téléphone : 03.20.92.70.32
Fax : 03.20.22.75.69

Ensemble Autrement

64, rue Carpeaux
59100 ROUBAIX
Téléphone : 03.20.73.08.90
Fax : 03.20.73.09.17

COVIVA (Esprit Séniors Service)

03, Contour Saint Martin
59100 ROUBAIX
Téléphone : 03.20.65.05.26
Fax : 03.51.08.19.59

IEF 59

Château Vandamme,
89 rue du Général Leclerc
59350 SAINT ANDRE
Téléphone et fax : 03.20.51.67.16

OXYGENERATION

09, rue Alphonse Daudet
59200 TOURCOING
Téléphone : 03.20.35.51.83
Email : contact@oxygeneration.fr

Par La Main, antenne de Villeneuve d'Ascq

04, rue Paul Doumer
59560 VILLENEUVE D'ASCQ
Téléphone : 03.20.431.889

La télé - alarme

Télé - alarme du Nord (Mondial Assistance)

187, Boulevard Faidherbe
59280 ARMENTIERES
Téléphone : 0811.650.700
Email : infonord@gts-
teleassistance.com

Equinoxe Télé - Assistance

29, rue d'Artois - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.88.00.70
Email : fap@equinoxe-france.com
Fax : 03.20.53.90.20

Les repas à domicile

*Il convient de contacter le CCAS
(Centre Communal d'Action Sociale)
de votre commune ou votre Mairie.*

Le transport accompagné

Nouveau Départ

46 Résidence Les Bouleaux
04, rue Victor Hugo
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.74.00.15

Club Extension

139, rue Colbert
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.57.27.20

Association Le Fiacre

28, rue de la Malterie
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone et fax : 03.20.74.31.72
Portable : 06.99.06.67.88
Site Internet : www.lefiacre59.com

HANDIPOLE TLV (Transporter La Vie)

11, rue du Transit
59650 VILLENEUVE D'ASCQ
Téléphone : 03.20.59.79.59
Fax : 03.20.34.87.63

Les Services de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)

SSIAD de l'Hôpital Maison de Retraite de Comines

72, rue de Quesnoy
59560 COMINES
Téléphone : 03.20.14.28.42
ou 03.20.14.28.21
Fax : 03.20.14.28.77

SSIAD de l'AMSD CCAS

01, rue des Gantois
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.31.83.77
Fax : 03.20.51.99.80
E-mail : lombard.siadlm@orange.fr

SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile) Domasanté

199/201, rue Colbert
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.40.60.60
Fax : 03.20.12.86.87

Association de Soins A Domicile

24, rue de Cassel
59520 MARQUETTE LEZ LILLE
Téléphone : 03.20.51.79.50
Fax : 03.20.40.63.84

Centres de Soins Infirmiers

Centre de Soins Infirmiers Maurice Crépy

50, rue Vaillant
59130 LAMBERSART
Téléphone : 03.20.09.33.23 ou
06.64.77.17.22 (portable de garde
pouvant être communiqué)

Centre de Soins Infirmiers de Marquette

23, rue des Martyrs de la Résistance
59520 MARQUETTE
Téléphone : 03.20.55.63.75
Fax : 03.28.52.49.66

Les Services de Soins Infirmiers A Domicile Spécialisés

ESAD Béthanie, Equipe Spécialisée Alzheimer à Domicile

Antenne de Lille

Résidence Léopoldine -
Appartement numéro 22
146 Ter, Boulevard Victor Hugo
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.42.50.88

Antenne de Linselles

06, rue des Frères Vanrullen
59126 LINSELLES
Téléphone : 03.20.03.32.81

E-mail : esad.bethanie@gmail.com

ESPRAD (Equipe Spécialisée Prévention et Réadaptation à Domicile) Chute

Hôpital Saint Philibert
Rue du Grand But - 59160 LOMME
Téléphone : 03.20.22.59.12
Fax : 03.20.22.59.59
E-mail : esprad@ghicil.net

L'Hospitalisation A Domicile (HAD)

HOPIDOM

HAD du CHRU de Lille
Rue du Professeur Laguesse
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.59.55
Fax : 03.20.44.59.59

HAD Synergie

Rééducation/Réadaptation
Hôpital Saint Philibert
Rue du Grand But
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.22.52.71
Fax : 03.20.22.52.72

HAD Santély Réseau

351, rue Ambroise Paré
59120 LOOS
Téléphone : 03.62.28.8000
Fax : 03.62.28.8001

Les réseaux de santé

PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé) PSY - EPSM Lille Métropole

Rue du Général Leclerc
Bâtiment Accueil (1^{er} étage)
59280 ARMENTIERES
Téléphone : 03.20.10.20.10
(standard) ou 03.20.10.21.27
E-mail : pass@epsm-lille-metropole.fr

Réseau TREFLES (soins palliatifs)

36, avenue Breuvart - 59280 ARMENTIERES
Téléphone : 03.20.38.83.06
Fax : 03.20.38.83.07

Réseau de Soins Gériatologiques

53-55, rue Jean Jaurès, Bât A,
2^e étage - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.87.74.22
Fax : 03.20.87.74.25

Réseau ROSALIE (soins palliatifs)

53-55, rue Jean Jaurès, Bât A,
2^e étage
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.22.38.92
Fax : 03.20.22.38.99

Réseau Santé Solidarité Lille Métropole

197, rue du Général Leclerc
59350 SAINT ANDRE
Téléphone : 03.20.51.34.16
E-mail : contact@sante-solidarite.org

Réseau Santé Diamant (soins palliatifs)

15, rue de la Bienfaisance
59200 TOURCOING
Téléphone : 03.20.70.14.72
Fax : 03.20.70.74.87

Les consultations spécialisées

• Consultation d'évaluation gériatrique :

Clinique de médecine Hôpital Saint Vincent de Paul (GHICIL)

Boulevard de Belfort
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.87.45.16

Hôpital de jour :

Téléphone : 03.20.87.48.17
Fax : 03.20.87.45.80

Hôpital Gériatrique Les Bateliers (CHRU de Lille)

23, rue des Bateliers
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.45.75 (accueil)
ou 03.20.44.48.60 (secrétariat)
Fax : 03.20.44.45.90

Hôpital de jour :

Téléphone : 03.20.44.61.49

Clinique de médecine interne et de gériatrie

Hôpital Saint Philibert (GHICIL)
Rue du Grand But
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.00.54.10
Fax : 03.20.00.54.11

Hôpital de jour :

Téléphone : 03.20.22.50.51
Fax : 03.20.22.50.49

• Consultation mémoire :

Centre Médical des Monts des Flandres

Consultation mémoire
49 bis, rue Neuve Eglise
59270 BAILLEUL
Téléphone : 03.28.43.47.33
Fax : 03.28.43.47.45

Hôpital Gériatrique Les Bateliers (CHRU de Lille)

Consultation mémoire
23, rue des Bateliers
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.45.75 (accueil)
ou 03.20.44.48.60 (secrétariat)
Fax : 03.20.44.45.90

Hôpital Saint Vincent de Paul (GHICL)

Consultation mémoire
Neurologie
Boulevard de Belfort
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.87.49.01
Fax : 03.20.87.49.02

CMRR (Centre Mémoire de Ressources et de Recherche) CHRU de Lille

Hôpital Roger Salengro
Rue du Professeur Emile Laine
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.60.21
Fax : 03.20.44.54.93

Hôpital Saint Philibert (GHICL)

Consultation mémoire
Neurologie
Rue du Grand But - 59160 LOMME
Téléphone : 03.20.22.50.79
Fax : 03.20.22.38.55

Centre de Gériatrie Intercommunale Le Molinel

Consultation mémoire
02, rue Salvador Allende
59290 WASQUEHAL
Téléphone : 03.20.89.65.65
Fax : 03.20.89.65.66

• Centres Médico-Psychologiques (CMP) :

Centre de Santé Mentale ERASME (CMP, EPSM Lille Métropole)

Avenue Aristide Briand
59280 ARMENTIERES
Téléphone : 03.20.77.80.00
Fax : 03.20.77.80.05

Centre de Santé Mentale Ernest Shackleton (CMP, EPSM Lille Métropole)

2A, Grand Place
59560 COMINES
Téléphone : 03.20.14.60.80
Fax : 03.20.14.60.85

Centre de Santé Mentale Trieste (CMP, EPSM Lille Métropole)

180, rue de Lille
59250 HALLUIN
Téléphone : 03.20.27.98.60
Fax : 03.20.27.98.65

CMP de Lambersart (EPSM Lille Métropole)

04, rue de l'Abbé Desplanques
59130 LAMBERSART
Téléphone : 03.20.08.17.50
Fax : 03.20.08.17.57

CMP Les Caps (EPSM Lille Métropole)

119 bis, rue du Général de Gaulle
59110 LA MADELEINE
Téléphone : 03.20.74.62.51/50
Fax : 03.20.51.94.67

Antenne à Wambrechies :

Fondation Ledoux
19, place du Général de Gaulle
59118 WAMBRECHIES

Les Hôpitaux

CHRU (Centre Hospitalier Régional Universitaire) de Lille

02, avenue Oscar Lambret
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.59.62

Centre Oscar Lambret

03, rue Frédéric Combemale
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.29.59.59
Fax : 03.20.29.59.62

EPSM Lille Métropole

Rue du Général Leclerc
59280 ARMENTIERES
Téléphone : 03.20.10.20.10

• GHICL (Groupement Hospitalier de l'Institut Catholique de Lille)

Hôpital Saint Vincent de Paul

Boulevard de Belfort
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.87.48.48

Hôpital Saint Philibert

Rue du Grand But
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.22.50.50

• HPM (Hôpital Privé Métropole)

Polyclinique du Bois

44, avenue Max Dormoy
59000 LILLE
Téléphone : 08.26.20.56.00

Clinique Saint Jean, Pôle Gériatrique HPM (*)

34, rue Saint Jean
59100 ROUBAIX
Téléphone : 08.26.20.34.00
(* Structure disposant notamment d'une unité de court séjour gériatrique, de soins de suite et de réadaptation, et d'un pôle d'évaluation.

Clinique de la Mitterrie

195, rue Adolphe Defrenne
59160 LOMME
Téléphone : 08.26.30.07.00

Clinique de la Louvière (Générale de Santé)

69, rue de la Louvière
59000 LILLE
Téléphone : 08.26.30.70.00
Fax : 03.20.15.77.77

Maison Médicale Jean 23

03, place d'Erasmus de Rotterdam
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.88.81.55
Fax : 03.20.88.81.56

Clinique de Villeneuve d'Ascq (Les Peupliers)

109, rue d'Hem
59650 VILLENEUVE D'ASCQ
Téléphone : 03.20.05.70.00
Fax : 03.20.05.34.69

Les Services ou Structures de Soins de Suite

Hôpital Gériatrique « Les Bateliers » (CHRU de Lille)

23, rue des Bateliers
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.45.82 (accueil)
ou 03.20.44.46.02 (secrétariat)
Fax : 03.20.44.64.87

Clinique de médecine

Hôpital Saint Vincent de Paul (GHICL)
Boulevard de Belfort
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.87.45.16

Clinique de médecine interne et de gériatrie
Hôpital Saint Philibert (GHICL)
 Rue du Grand But
 59160 LOMME
 Téléphone : 03.20.00.54.10
 Fax : 03.20.00.54.11

Clinique de la Mitterrie
 195, rue Adolphe Defrenne
 59160 LOMME
 Téléphone : 08.26.30.07.00

Clinique du Sport et de Chirurgie Orthopédique
 199, rue de la Rianderie
 59700 MARCO-EN-BAROEUL
 Téléphone : 08.26.20.72.25

Clinique de Villeneuve d'Ascq (Les Peupliers)
 109, rue d'Hem
 59650 VILLENEUVE D'ASCQ
 Téléphone : 03.20.05.70.00
 Fax : 03.20.05.34.69

Centre de Gériatrie Intercommunal Le Molinel
 02, rue Salvador Allende
 59290 WASQUEHAL
 Téléphone : 03.20.89.65.65
 Fax : 03.20.89.65.66

Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS)

CCAS de La Madeleine
 01, rue des Gantois
 59110 LA MADELEINE
 Téléphone : 03.20.51.16.98
 Fax : 03.20.51.99.80
 E-mail : ccas.amsclmadeleine@orange.fr

CCAS de Lambersart
 Mairie de Lambersart
 19, avenue Georges Clémenceau
 59130 LAMBERSART
 Téléphone : 03.20.08.44.44
 Fax : 03.20.92.06.25
 Email : ccas@ville-lambersart.fr

CCAS de Lompret
 Mairie de Lompret
 46, rue de l'Eglise - 59840 LOMPRET
 Téléphone : 03.20.08.74.07
 Fax : 03.20.08.96.02

CCAS de Marquette Lez Lille
 Mairie de Marquette Lez Lille
 Centre Delmotte, Place du Général de Gaulle
 59520 Marquette Lez Lille
 Téléphone : 03.20.14.51.00

CCAS de Pérenchies
 Mairie de Pérenchies
 Place du Général de Gaulle
 59840 PERENCHIES
 Téléphone : 03.20.08.19.33
 Email : ccas@ville-perenchies.fr

CCAS de Quesnoy Sur Deûle
 Maire de Quesnoy Sur Deûle
 Place du Général de Gaulle
 59890 QUESNOY SUR DEULE
 Téléphone : 03.20.63.11.86
 Email : ccas@ville-quesnoysurdeule.fr

CCAS de Saint André
 67, rue du Général Leclerc
 59350 SAINT ANDRE
 Téléphone : 03.20.21.81.30
 Fax : 03.20.51.75.09

CCAS de Verlinghem
 Mairie de Verlinghem
 Place du Général de Gaulle
 59237 VERLINGHEM
 Téléphone : 03.20.08.81.36
 Fax : 03.20.08.73.81

CCAS de Wambrechies
 Mairie de Wambrechies
 02, place du Général de Gaulle
 59118 WAMBRECHIES
 Téléphone : 03.28.38.84.30
 Fax : 03.28.38.84.55
 ccas@wambrechies.fr

Les services sociaux des principaux régimes de caisse de retraite

Service social Flandres de la CARSAT Nord Picardie, site d'Armentières
 06, rue des Nieuilles
 59280 ARMENTIERES
 Téléphone : 36.46
 E-mail : servicesocial.flandres@carsat-nordpicardie.fr
 Site Internet : www.carsat-nordpicardie.fr

Service social de la MSA (Mutualité Sociale Agricole) Nord - Pas de Calais
 33, rue du Grand But
 59160 CAPINGHEM
 Téléphone : 03.20.00.20.00 (standard) ou 03.20.00.20.45 - Fax : 03.20.00.20.39
 Site Internet : www.msa59-62.fr

Service social Lille-Douai la CARSAT Nord Picardie, site de Lille
 CPAM de Lille-Douai
 02, rue d'Iena - 59000 LILLE
 Téléphone : 36.46
 E-mail : servicesocial.lilledouai@carsat-nordpicardie.fr
 Site Internet : www.carsat-nordpicardie.fr

Service social du RSI (Régime Social des Indépendants) du Nord Pas de Calais
 45, rue de Tournai
 59000 LILLE
 Téléphone : 03.28.14.01.00
 Site Internet : www.rsi.fr/npdc

Fonds d'Action Social (FAS) de la CNRACL (Caisse Nationale des Retraites des Agents des Collectivités Locales)
 Rue du Vergne
 33059 BORDEAUX Cedex
 Téléphone : 05.56.11.36.68
 Site Internet : www.cdc.retraites.fr

Les services sociaux hospitaliers

Hôpital Maison de Retraite de Comines
 72, rue de Quesnoy
 59560 COMINES
 Téléphone : 03.20.14.28.07
 Fax : 03.20.14.27.05

Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) de Lille Délégation du service social
 02, avenue Oscar Lambret
 59000 LILLE
 Téléphone : 03.20.44.42.32
 Fax : 03.20.44.45.09

**Centre Hospitalier Régional
Universitaire (CHRU) de Lille**
**Service social des urgences, hôpital
Roger Salengro**
Rue Professeur Emile Laine
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.48.11
Fax : 03.20.44.41.13

Centre Oscar Lambret
Service social
03, rue Frédéric Combemale
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.29.55.86
Fax : 03.20.29.55.74

Coordination Ville/Hôpital
Téléphone : 03.20.29.59.59

Hôpital Gériatrique
« Les Bateliers » (CHRU de Lille)
23, rue des Bateliers – 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.45.85 ou
03.20.44.45.82 ou 03.20.44.50.19
Fax : 03.20.44.64.87

Hôpital Saint Vincent de Paul (GHICL)
Boulevard de Belfort - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.87.48.10
Fax : 03.20.87.45.45

Hôpital Saint Philibert (GHICL)
Rue du Grand But - 59160 LOMME
Téléphone : 03.20.22.50.43
Fax : 03.20.00.54.39

Maison Médicale Jean 23
03, place d'Erasmus de Rotterdam
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.88.81.80 (service
social + séjour de répit familial)
Fax : 03.20.88.81.56

Centre de Gériatrie Intercommunale
« Le Molinel »
02, rue Salvador Allende
59290 WASQUEHAL
Téléphone : 03.20.89.65.09
Fax : 03.20.89.65.68

À noter que les cliniques privées
disposent également d'un service
social (voir rubriques « Hôpitaux »
et « Services ou Structures de Soins
de Suite »)

Logement - Habitat

**ADIL (Agence Départementale
pour l'Information sur le
Logement) du Nord**
Téléphone : 03.59.611.500
Site Internet : www.adilnord.fr
*Bureaux : Maison de l'Habitat
Durable Lille Métropole*
07 bis, rue Racine - 59000 LILLE

**ANAH (Agence Nationale
de l'Habitat) du Nord**
Maison de l'Habitat Durable Lille
Métropole
7 bis, rue Racine - 59000 Lille
Téléphone : 0.820.15.15.15
(numéro national) ou 03.59.00.03.59
Site Internet : www.anah.fr

HACAVIE (Handicap et cadre de vie)
03, rue du Docteur Charcot
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.50.13.11
Email : cicat@hacavie.com
Sites Internet : www.hacavie.com -
www.handicat.com

**Maison de l'Habitat Durable Lille
Métropole**
07, bis rue Racine - 59000 LILLE
Téléphone : 03.59.00.03.59
Site Internet :
www.maisonhabitatdurable-lillemetropole.fr

PACT Métropole Nord
Accueil de Lille : 201, rue des Postes
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.12.12.57
Email : conseilhabitat@pactmn.fr
Site Internet : www.pactmn.fr

Consommation - Surendettement

**Service d'Aide Educative
Budgétaire - UDAF du Nord**
07 bis, rue Gustave Delory
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.17.99.37 ou
03.20.54.97.61
Fax : 03.20.78.24.15
Email : conso@udaf59.org

Association Bartholomé Masurel
06, rue Jean Roisin, aile droite
(6^e étage) - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.18.04.06
Email :
bartholomemasurel@wanadoo.fr

Droit de la famille - Protection des personnes et médiation familiale

**ADSSEAD, Service de Médiation
Familiale**
23, rue Malus - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.16.28.60
Portable : 06.48.18.50.63
Fax : 03.20.16.28.61
Email :
myriam.declercq@adssead.asso.fr

**Beffrois Médiation
(médiation familiale)**
59000 LILLE
Téléphone : 06.95.51.14.47
Email : contact@beffroismediation.fr
ou secretariat@beffroismediation.fr
ou mediateur@beffroismediation.fr

**Point Info Famille de l'arrondisse-
ment de Lille Métropole- UDAF
du Nord**
07 bis, rue Gustave Delory
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.17.99.38 ou
03.20.54.97.61
Email : pif@udaf59.org
Site Internet :
www.lillemetropole.pointinfofamille59.fr

**Service d'Information et
de Soutien aux Tuteurs Familiaux
de la région Nord-Pas de Calais**
03, rue Gustave Delory - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.54.97.61
Email : tuteurfamilial@udaf59.org

CIDFF de Marcq en Barœul
174, rue Gabriel Péri
59700 MARCQ EN BAROEUL
Téléphone et fax : 03.20.15.85.34

Maltraitance - Écoute et aide aux victimes

Numéro national contre la maltraitance des Personnes Âgées : 39.77

Association Alm'âge
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.57.17.27

AIAMM (Association Intercommunale d'Aide aux Victimes et de Médiation)
Hôtel de ville de Lille (Place Roger Salengro) - 59000 LILLE
Téléphone : 03.20.49.50.79

Ecoute Brunehaut Lille
67, rue des Postes - 59000 Lille
Téléphone : 03.20.57.94.27
Fax : 03.20.57.86.29
Email : ecoutebrunehaut@orange.fr

Association « Louise Michel »
Espace 75
75, Chaussée Hôtel de Ville
59650 VILLENEUVE D'ASCQ
Téléphone : 03.20.47.15.15
Fax : 03.20.47.50.50
Email : asslouisemichel@free.fr

Accès au droit

Maison du Citoyen - Lomme
343, avenue de Dunkerque
59000 LOMME
Téléphone : 03.20.08.90.30
Fax : 03.20.08.37.59
Email : maisonducitoyen@mairie-lomme.fr
Site Internet : www.ville-lomme.fr

Point d'Accès au Droit (PAD) de Saint André
Mairie de Saint André
89, rue du Général Leclerc
59350 SAINT ANDRE
Téléphone : 03.20.63.07.50
Site Internet : www.villesaintandre.fr

Préparation à la retraite

• Les agences retraite de la CARSAT Nord Picardie

Agence Retraite Armentières
99, rue des Résistants
59280 ARMENTIERES

Agence Retraite Lille
03, rue Saint Anne
59000 LILLE

Agence Retraite Tourcoing
13-14 les Quais de Cherbourg,
Immeuble Canal
59200 TOURCOING

Numéro de téléphone unique : 39.60
Sites Internet :
www.lassuranceretraite.fr
et/ou www.carsat-nordpicardie.fr

• Le Centre d'Information et de Coordination de l'Action Sociale (CICAS) du Nord
13, avenue Foch - 59000 LILLE
Téléphone : 0.820.200.189
Fax : 03.20.30.14.46
Site Internet :
www.agirc-arcco.fr

Veuvage

Association Dialogue et solidarité (association fondée par l'OCIRP)
Téléphone (numéro vert, gratuit) : 0.800.49.46.27
Site Internet :
www.dialogueetsolidarite.asso.fr

Espace d'accueil et d'écoute dans les locaux du Groupe VAUBAN-HUMANIS (5^e étage)
54, boulevard de la Liberté
59000 LILLE
E-mail :
dialoguesolidarite.cidfflille@gmail.com

Fédération des Associations de Conjointes Survivants (FAVEC)
Téléphone : 01.42.85.18.30 ou 0.800.005.025 (numéro vert)
Fax : 01.45.96.01.06
E-mail : info@favec.org
Site Internet : www.favec.org

Soutien aux aidants familiaux

Association France Alzheimer Lille Métropole
08, rue de Toul
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.42.07.55 ou 03.27.80.65.08
Email : fa.lillemetropole@orange.fr ou fr.alzheimer.hainaut@free.fr
Site Internet :
www.francealzheimer-nord.org

ASP OMEGA Lille
05, avenue Oscar Lambret
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.44.56.32
Email : asplille@free.fr
Site internet :
www.palliatifs-asp-lille.org

Association Vivre Son Deuil Nord-Pas de Calais
05, avenue Oscar Lambret
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.88.73.46
Email :
vivresondeuil5962@gmail.com
Site Internet :
www.vivresondeuil5962.fr

Maison des Aidants Lille Métropole (plateforme d'accompagnement et de répit pour les Aidants)
Résidence Léopoldine -
Appartement numéro 23
146 Ter, Boulevard Victor Hugo
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.42.50.82
Email :
maisondesaidants@feron-vrau.com

Vacances Ouvertes - Nord-Pas-de-Calais
Maison de quartier de Wazemmes
36, rue d'Eylau
Passage de l'Égalité - 59000 Lille
Téléphone : 03.20.39.40.19
Email :
ccaron@vacances-ouvertes.asso.fr
Site Internet :
www.vacances-ouvertes.asso.fr

UNAFAM Nord
14, avenue Robert Schuman
59370 Mons-en-Barœul
Téléphone : 03.20.56.70.70
E-mail : unafam-nord@nordnet.fr
Site Internet : www.unafam.org

Association France Parkinson

Téléphone : 01.45.20.22.20
Fax : 01.40.50.16.44
Email : info@franceparkinson.fr
Site Internet :
www.franceparkinson.fr

France Parkinson - Comité 59

Téléphone : 03.27.68.76.38
Email : jeanclaude-parent@laposte.net

France AVC 59/62 Louis Hardy

62 rue Léonard de Vinci
59118 Wambrechies
Téléphone : 03.20.78.88.73
ou 03.20.55.86.03
Site Internet :
www.franceavc.com

Solidarité - Vie sociale

Ensemble 2 Générations

Lille Métropole
(logement intergénérationnel),
Lambersart
Email :
lille@ensemble2generations.fr
Téléphone : 06.18.46.34.85
Site Internet :
www.ensemble2generations.fr

Association Astrée Lille

81 bis, rue Gantois
59000 Lille
Téléphone : 03.20.57.47.32
Email : astreeparisille@orange.fr
Site Internet : www.astree.asso.fr

Association « Générations et Cultures », Vieillir Autrement « Un toit à partager »

(logement intergénérationnel)
61, rue de la Justice
59000 Lille
Téléphone : 03.20.57.04.67
Email :
contact@generationsetcultures.fr
Site Internet :
www.generationsetcultures.fr

Association « Les Petits Frères des Pauvres »

24, rue Jean Moulin
59000 LILLE
Téléphone : 03. 20.74.01.02
Fax : 03.20.74.01.28
Site Internet :
www.petitsfreres.asso.fr

SOLITUD'ECOUTE

Numéro de téléphone (numéro vert) :
0.800.47.47.88

EGPE (Ecole des Grands Parents Européens) Nord

281, rue Solférino
59000 LILLE
Email : egpenord@wanadoo.fr
Site Internet : www.egpenord.fr

France Bénévolat, délégation départementale

Maison des associations
72-74, rue Royale
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.40.21.22
Email : fb.nord@francebenevolat.org
Site Internet :
www.nord.francebenevolat.org

La Croix Rouge Française Délégation de Lille

10/12 place Guy de Dampierre
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.16.98.66 ou
03.20.16.98.60
Fax : 03.20.53.67.16
Email : pid.croix-rougelille@orange.fr
ou dl.lille@croix-rouge.fr

MCR (Mouvement Chrétien des Retraités), Lille

Email : mcr@lille.catholique.fr

Rémora 59 (défiance sensorielle)

10, rue Colbert
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.74.64.34
Fax : 03.20.74.64.39

SOS Amitiés Lille

Téléphone : 03.20.55.77.77
(24h/24h)
Site Internet :
www.sos-amitie.com

Génération complices (solidarité intergénérationnelle)

41, avenue de Flandre
59290 WASQUEHAL
Tél : 03.20.89.82.93
Email :
generationscomplices@gmail.com
Site Internet :
www.generationscomplices.asso.fr

Prévention Santé

ASPAS (Association pour la Santé des Personnes et l'Autonomie des Seniors) Nord - Pas de Calais

33, rue du Grand But
59160 CAPINGHEM
Téléphone : 03.21.24.61.28 ou
03.20.00.21.85
Email : contact@aspas.fr
Site Internet : www.aspas.fr

Association PREVENLYS

Centre de Prévention Agirc-Arrco
Nord Pas-de-Calais
Quartier Humanicité
10 bis, avenue Nelson Mandela
59160 LOMME
Téléphone : 03.20.95.70.70
Fax : 03.20.95.70.71
Email : contact@prevenlys.org

Institut Pasteur de Lille, CPES (Centre de Prévention et d'Education pour la Santé)

01, rue du Professeur Calmette
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.87.78.00
Site Internet :
www.pasteur-lille.fr/cpes

Groupe Associatif SIEL BLEU, Nord

24 Bis, rue Alexandre Desrousseaux
59000 LILLE
Téléphone : 03.20.40.05.46
Site Internet :
www.sielbleu.org



Le CLIC Métropole Nord-Ouest vous accueille
**du lundi au jeudi de 9 h à 12 h
et de 14 h à 17 h et le vendredi sur rendez-vous,
de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h**

Une permanence téléphonique
est également assurée aux heures d'ouverture
(répondeur en dehors des heures d'ouverture).

Les services du CLIC sont gratuits et accessibles à tous
sans considération de revenus, ni de critères de santé
ou de dépendance.

Contact

CLIC Métropole Nord-Ouest
100, rue du Général Leclerc · BP 70013
59871 Saint-André CEDEX

Tél. **03.20.51.60.83**

Fax : **09.82.63.57.32**

E-mail :

contact@clicmetropolenordouest.fr

Site Internet :

www.clicmetropolenordouest.fr

Une équipe à votre service :

Olivier MILOWSKI, Directeur

Karine MARICAU, Coordinatrice Gérontologique

Marie-Claire VANDERHAEGEN, Assistante de Coordination